

История Bolton Clarke

Мы ставим перед собой задачу предоставлять поддержку большему количеству людей повсеместно в Австралии. Поэтому RSL Care и RDNS объединились и создали Bolton Clarke.

В нашей системе обслуживания что-то изменится, а что-то останется без изменений. На основе накопленного опыта, насчитывающего в общей сложности 200 лет, Bolton Clarke продолжает свою работу по предоставлению практической поддержки гражданам. Это включает уход медсестер у вас на дому, а также предоставление личного ухода и помощь в бытовых вопросах. Все наши услуги предоставляются в доброжелательной и уважительной атмосфере.

По уровню накопленного опыта мы являемся одной из самых авторитетных организаций в Австралии. Мы предоставляем услуги и поддержку, необходимые людям для того, чтобы добиться максимальной самостоятельности при проживании в том месте, которое они считают своим домом. Мы внимательно прислушиваемся к тому, что говорят люди, чтобы полностью понимать и учитывать их пожелания. Мы проявляем искренний интерес ко всем, с кем нам приходится работать. В повседневной работе мы стремимся проявлять внимание и доброжелательность, столь необходимые для достижения реальных изменений к лучшему.

Каждый день, в ходе всей своей деятельности мы помним о своем обязательстве оказывать вам поддержку в достижении того уровня качества жизни, который вы для себя желаете. Мы помогаем вам продолжать заниматься тем, что вы любите, и создаем условия для того, чтобы вы не теряли связи с людьми, играющими в вашей жизни важную роль.

Мы, работники Bolton Clarke, уважаем, ценим и обеспечиваем многообразие. Мы предоставляем поддержку и услуги выходцам из более чем 165 стран и говорим на 120 различных языках. Мы предпринимаем все усилия для обеспечения доступа к нашим услугам всех людей независимо от этнического происхождения, пола, вероисповедания или личных обстоятельств.

Наши услуги

Bolton Clarke At Home Support (Программа поддержки на дому Bolton Clarke)

предусматривает ряд практических и универсальных видов услуг. Мы предоставляем медсестринский уход и проводим лечебные процедуры. Мы также оказываем помощь людям на дому, временный уход на период отдыха тех, кто предоставляет постоянный уход, а также обеспечиваем предоставление таких услуг как физиотерапия, уход за ступнями ног и помощь при психических заболеваниях. Все наши услуги построены таким образом, чтобы помочь вам как можно дольше самостоятельно проживать в том месте, которое вы считаете своим домом.

Bolton Clarke также предоставляет гражданам такие специализированные медицинские услуги как уход за ступнями ног, физиотерапия, социально-бытовая реабилитация (occupational therapy) и социальная работа. Эти услуги помогут вам поправиться и набраться сил для того, чтобы быть в состоянии лучше передвигаться, сохранить самостоятельность и улучшить самочувствие в целом.

У каждого человека разные потребности. Существует ряд вариантов финансирования услуг, и вы подберете подходящий для вас вариант при решении вопроса о выборе необходимых вам видов услуг. Предоставляемые вам услуги могут полностью оплачиваться государством, полностью оплачиваться вами или совместно оплачиваться вами и государством. Вам может быть непросто понять суть различных вариантов финансирования услуг. Кроме того, вам может быть непросто отыскать необходимые виды услуг. Работая совместно с вами, Bolton Clarke позаботится о том, чтобы вам предоставлялся полный набор необходимых услуг. Предоставляемые вам услуги будут координироваться вашим индивидуальным координатором услуг из Bolton Clarke, и в ходе такого обслуживания вам будет предоставляться круглосуточная поддержка.

На нашу телефонную линию помощи на русском языке можно позвонить по номеру **1300 791 051** в любое время суток. Позвонив на телефонную линию помощи, вы сможете получить более подробную информацию о наших услугах и узнать, предоставляются ли они в вашем районе.

Retirement Living Communities (поселки для пенсионеров) Bolton Clarke созданы для того, чтобы обеспечить комфортную и благоприятную домашнюю обстановку для проживающих в них людей. Вы можете выбрать для себя коттедж с одной, двумя или тремя спальнями. Мы возьмем на себя заботу о содержании и техническом обслуживании вашего жилого помещения. Кроме того, вам будут предоставляться все услуги, необходимые для сохранения вашего здоровья и благополучия. 26 наших поселков для пенсионеров расположены повсеместно в штате Квинсленд и в северных районах штата Новый Южный Уэльс. Многие из этих поселков расположены совместно с учреждениями для проживания пожилых людей.

B Residential Aged Care Communities (учреждения для проживания пожилых людей) Bolton Clarke круглосуточно работают высококвалифицированные медсестры и работники по уходу за пожилыми, которые могут оказать помощь в любое время. Здесь же предоставляются специализированные услуги, такие как помощь при dementia (заболевании, приводящем к нарушениям памяти и мышления) и palliative care (уход за неизлечимо больными людьми). Здесь вам могут оказать услуги и поддержку физиотерапевты и другие медицинские работники.

В данный момент у нас имеется 24 учреждения для проживания пожилых, расположенные повсеместно в штате Квинсленд и в северных районах штата Новый Южный Уэльс.

Вы можете поговорить с нами по телефону на вашем родном языке через переводчика, позвонив по номеру **1300 791 051**. Услуги переводчика по телефону предоставляются бесплатно.

Our Bolton Clarke Story

A better service to support more people across the country. That's the reason RSL Care and RDNS came together to create Bolton Clarke.

While some things change, some things won't. Bolton Clarke continues our combined 200 years of experience delivering practical support. That includes nursing, personal and domestic care services that help you to live the best life possible. All our services are performed with kindness and respect.

We are one of Australia's most experienced organisations. We provide services and support to help people live as independently as possible wherever they call home. We listen carefully to understand what it is you want. We take a genuine interest in every person we work with. We look to do the everyday acts of kindness that make a real difference.

Every day, and in all we do, our promise is to support you in achieving the quality of life you want. And to help you continue to do the activities you love, and stay connected to the people that are important to you.

At Bolton Clarke we respect, celebrate and protect diversity. We provide support and services to people who originate from over 165 countries and speak around 120 different languages. We're committed to making sure everyone, no matter what cultural background, gender, beliefs or circumstances can access our services.

Our Services

Bolton Clarke At Home Support is a range of practical and flexible services. We cover home nursing and clinical care. We also cover domestic assistance, respite care and services like physiotherapy, podiatry and mental health. All services are designed to keep you living independently in the place you call home for as long as possible.

Bolton Clarke also provides a broad range of allied health and specialised health services within the community. These will help you regain or strengthen your mobility, independence and general sense of wellbeing.

Everybody has different needs. There are a range of funding options available when deciding which services you need. You may find it a little tricky to understand the many different funding options available. You may also find it tricky to locate the services you want. Bolton Clarke will work with you to make sure the mix of services you need are all included. Your services will be co-ordinated by your own dedicated Bolton Clarke service manager and 24 hour support.

Our telephone helpline in Russian **1300 791 051** is available 24 hours a day if you'd like more information on our services and whether they're available in your area.

Bolton Clarke Retirement Living communities are created to be a comfortable and welcoming home. You can choose from modern 1, 2 or 3 bedroom villas. Maintenance of your property is taken care of, and health and wellbeing services are available if you need them. Our 26 Retirement Living communities are located across Queensland and Northern New South Wales. Many are co-located with residential aged care communities.

Bolton Clarke Residential Aged Care communities are staffed 24 hours a day by expert registered nurses and dedicated care workers who can provide help at all times. Specialist services like dementia and palliative care support are available. Physiotherapists and other specialist health professionals are ready to assist and support you.

Currently we have 24 Residential Aged Care communities located throughout Queensland and Northern New South Wales.

To speak to us in your language with the help of a telephone interpreter, please call **1300 791 051**. The telephone interpreter is free of charge to you.